

Б1.В.ДВ.1.1 Проблемы управления конкурентоспособностью и качеством

1. Цель дисциплины:

Изучение систем и механизмов управления конкурентоспособностью и качеством и формирование комплекса теоретических знаний и практических навыков в этом направлении экономики и управления народным хозяйством.

2. В результате изучения дисциплины аспирант должен:

знать: теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации (отрасли, национальной экономики в целом); основы функционирования системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности на современных предприятиях (в отрасли, на уровне национальной экономики в целом); проблемы в области качества и выявление методов их решения; процесс разработки системы управления качеством продукции, отвечающей международным требованиям; методологические принципы построения систем менеджмента качества; знать международные стандарты систем обеспечения качества;

уметь: на основе концепции всеобщего управления качеством сформулировать перспективную политику развития организации и разработать систему ее реализации; вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности; анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа; осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества;

владеть: основными инструментами управления качеством; современными методами и технологиями планирования и организации действий, направленных на поддержание конкурентоспособности и непрерывное улучшение качества; принципами и методами разработки, и правилами применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продуктов и услуг.

Формируемые компетенции: ПК-1, ПК-2.

3. Краткое содержание дисциплины:

Конкурентоспособность и качество: понятия и основные параметры. Конкурентоспособность хозяйственной деятельности и конкурентные преимущества: макроэкономический уровень. Конкурентоспособность хозяйственной деятельности и конкурентные преимущества: уровень предприятия. Оценка конкурентоспособности.

Анализ качества продукции. Системы управления качеством: структура и основные виды. Методы и инструменты управления качеством. Статистические методы в системе управления качеством. Квалиметрия в управлении качеством.

Государственное регулирование качества. Техническое регулирование в обеспечении качества и конкурентоспособности. Нематериальные ресурсы в обеспечении качества и конкурентоспособности.

4. Объем учебной дисциплины:

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетные единицы 108 академических часов.

5. Образовательные технологии:

В процессе освоения данной учебной дисциплины используются следующие образовательные технологии: лекционные занятия проводятся в форме интерактивных лекций, лекций-дискуссий, либо в виде презентаций, обсуждений проблем в интерактивной форме.