

Государственное образовательное учреждение высшего  
профессионального образования  
Кыргызско-Российский Славянский университет  
имени первого Президента Российской Федерации Б.Н. Ельцина



«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор КРСУ академик НАН КР

д.т.н., профессор.


Иифадьев В.И.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ОТЧЕТ


«АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ  
РУКОВОДСТВА»

Бишкек- 2021

КРСУ	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА			
	«Анализ СМК со стороны руководства»			
	СМК Отчет за 2020 – 2021 год			
	Изменение	Номер		Лист
Дата			Листов	

### Содержание:

1. Введение
2. Совершенствование системы менеджмента качества
3. Реализация целей в области качества по процессам
4. Внутренние аудиты
5. Основные выводы

<b>ГОУ ВПО КРСУ им. Б.Н. Ельцина</b>	<b>СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b>	
	<b>«Анализ СМК со стороны руководства»</b>	
	<b>СМК Отчет за 2020-2021 год</b>	
		<b>3</b>

## 1. Введение

Анализ функционирования системы менеджмента качества Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования Кыргызско-Российского Славянского университета имени первого Президента Б.Н. Ельцина проводится с целью оценки степени функционирования системы менеджмента качества университета (далее – СМК) с учетом реализации Политики и Целей в области качества КРСУ.

На основе отчета дается оценка результативности СМК, а также уточняется, пересматривается, актуализируется Политика и Цели университета в области качества и планируемые ресурсы.

Отчет по анализу системы менеджмента качества содержит информацию:

- об анализе выполнения поставленных целей в рамках сформулированной политики и целей в области качества образования;
- о результатах проведенных внешних аудитов в рамках общественной аккредитации КР и документарного инспекционного контроля со стороны РФ;
- данные о результативности процессов системы менеджмента качества КРСУ;
- о проделанной работе по выявленным несоответствиям при проведении процедуры аккредитации и документарного инспекционного контроля, а также проведенным корректирующим и предупреждающим действиям;
- о результативности действий по ранее принятым решениям.


Университет имеет бессрочную лицензию РФ на право ведения образовательной деятельности в сфере профессионального образования № 2961 от 22 апреля 2021 года, выданную Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки и свидетельство о государственной аккредитации №3628 от 20 июля 2021 года, сроком до 23 января 2026 г.

Университет имеет бессрочные лицензии КР на право ведения образовательной деятельности в сфере профессионального образования №С2019-0057 от 29 апреля 2019 г., серия LS190001779; №D2019-0015 от 29 апреля 2019 г., серия LS190001788; №E2019-0068 от 29 апреля 2019 г., серия LS190001797; №F2019-0024 от 06 мая 2019 г., серия LS190001750; №G2019-0003 от 29 апреля 2019 г., серия LS190001984; №I2019-0001 от 29 апреля 2019 г., серия LS190001769, выданные Министерством образования и науки КР и сертификаты о независимой общественной аккредитации.


## 2. Совершенствование системы менеджмента качества

Анализ функционирования и совершенствования системы менеджмента качества КРСУ проведен с точки зрения выполнения принятых целей (Приняты решением Учёного совета протокол № 2 от 29.09.2020):


<b>Реализуемые процессы</b>	<b>Обеспечение высокого качества образования, укрепление позиций Университета на рынке образовательных услуг.</b>
<b>Изучение рынка образования Проектирование образовательного процесса</b>	1.1. Созданы условия для реализации практико-ориентированных образовательных программ и расширения спектра образовательных программ, ориентированных на приоритетные направления, потребности рынка труда и экономики КР. 1.2. Проведены все корректирующие мероприятия по результатам документарного инспекционного контроля образовательной деятельности РФ и независимой аккредитации образовательных

<b>ГОУ ВПО КРСУ им. Б.Н. Ельцина</b>	<b>СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b>	
	<b>«Анализ СМК со стороны руководства»</b>	
	<b>СМК Отчет за 2020-2021 год</b>	
		<b>4</b>


	<p>программ высшего образования КР по шести (Архитектура, Дизайн архитектурной среды, Перевод и переводоведение, Стоматология, Физические процессы горного или нефтегазового производства) направлениям подготовки</p> <p>1.3 Осуществлена организация доступной образовательной среды для лиц ограниченными возможностями здоровья</p>
<b>Планирование и обеспечение учебного процесса</b>	<p>2.1. Проведена актуализация ООП по всем направлениям. Подготовлена документация по новым стандартам ФГОС ВО 3++ для направлений, по которым приняты данные стандарты.</p> <p>2.2. Организован учебный процесса в университете учитывая сложившуюся эпидемиологическую ситуацию в КР в целях минимизации рисков распространения коронавирусной инфекции «COVID-19» в онлайн режиме.</p> <p>Выбраны удобные платформы для онлайн общения со студентами.</p> <p>1.3 Подготовлены Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного процесса по образовательным программам, реализуемым в Университете в свете сложившейся эпидемиологической ситуации, для обеспечения учебного процесса в условиях удаленного режима обучения.</p> <p>1.4. Проведена актуализация, разработка документации, регламентирующей учебный процесс в связи с приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 05.08.2020г. за № 885/390.</p>
<b>Прием студентов</b>	<p>3.1 Формирование контингента поступающих по всем уровням высшего образования (бакалавриат, магистратура, аспирантура)</p> <p>3.2. Проведение приемной компании в онлайн режиме в связи с сохранением в Кыргызстане напряженной эпидемиологической ситуации. Приемная комиссия проводить консультации, прием документов и зачисление дистанционно на порталах <a href="http://study.krsu.kg">study.krsu.kg</a> и <a href="http://2020.edu.gov.kg">2020.edu.gov.kg</a>, . Каждый факультет организует прием абитуриентов</p> <p>3.3. Для удобства абитуриентов на сайте КРСУ предоставляется вся подробная информация для поступающих, разработана инструкция, помогающая успешно оформить электронную заявку для участия в конкурсе на зачисление в КРСУ.</p> <p>3.4. Конкурсный отбор для граждан КР производился по результатам ОРТ, а для поступающих на творческие направления и иностранных граждан на основании портфолио (документов, представленных при регистрации на портале КРСУ).</p>
<b>Реализация образовательных программ. Контроль в процессе обучения и итоговая аттестация</b>	<p>4.1. Обеспечение качества реализации основных образовательных программ.</p> <p>4.2. Совершенствование организации образовательной деятельности посредством автоматизации учебного процесса и применения информационно-коммуникационных технологий. В связи с продолжением сложной эпидемиологической ситуации в</p>

ГОУ ВПО КРСУ им. Б.Н. Ельцина	<b>СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b>	
	<b>«Анализ СМК со стороны руководства»</b>	
	<b>СМК Отчет за 2020-2021 год</b>	
		5


	<p>Кыргызстане реализация образовательных программ и контроль процесса обучения проходил в онлайн-режиме (на некоторых направлениях в смешанном формате обучения), но в полном объеме и без потери качества.</p> <p>4.3. Формирование у обучающихся навыков адаптации к меняющимся потребностям рынка труда для достижения конкурентоспособности через ориентацию на междисциплинарность знаний, инновации, диверсификацию компетенций, высокий уровень мобильности, воспитание инновационной и предпринимательской культуры</p>
<b>Научные исследования и инновации          Научно-исследовательская деятельность</b>	<p><b>5. Развитие фундаментальных и прикладных научных исследований, ориентированных на удовлетворение актуальных потребностей модернизации экономики и социальной сферы становление и развитие научных школ Университета</b></p> <p>5.1. Не уклонно развивается материально-техническая база научно-исследовательских структур Университета при участии «Программы развития КРСУ».</p> <p>5.2. Развивается научный потенциал университета в рамках воспроизводства научно-педагогических кадров высшей квалификации. За отчетный период сотрудники университета защитили диссертации на соискание ученой степени: доктора наук – 5чел, кандидата наук – 5 чел.</p> <p>5.3. Развитие научно-инновационной деятельности, в которой принимают участие студенты, в работе международных конференций, выставках в онлайн режиме. Численность студентов очной формы обучения, участвовавших в НИДС за отчетный год, составила 546</p> <p>5.4. 10 научных проектов сформированы и направлены в МИНОБРНАУКИ для рассмотрения в РАН РФ.          7 научных проектов в рамках Международного круглого стола «Развитию научно-технического потенциала Славянских университетов через сотрудничество с ведущими российскими вузами и научными организациями» направлены в МИНОБРНАУКИ РФ.</p> <p>Расширение сотрудничества с предприятиями реального сектора экономики для развития практико-ориентированного обучения</p> <p>5.5. Налажено конструктивное партнерство с международными организациями, центрами академического письма, российскими и зарубежными лабораториями по наукометрии. Труды ученых появились в международных наукометрических базах данных, на платформах WoS, Scopus (45), EBSCO, Google Scholar. Проведены интерактивные вебинары, тренинги, семинары, викторины, круглые столы, онлайн-конференции по антиплагиату,</p>

ГОУ ВПО КРСУ им. Б.Н. Ельцина	<b>СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b>	
	<b>«Анализ СМК со стороны руководства»</b>	
	<b>СМК Отчет за 2020-2021 год</b>	
		6

	<p>наукометрии и международным базам данных на вузовском, республиканском и международном уровнях.</p> <p>5.6 Повысилась научно-инновационная производительность ученых в цифровых платформах, налажено конструктивное партнерство с международными организациями и подготовлена интерактивная книга-тренинг «Шаг за шагом в мир глобальной науки» для продвижения имиджа и статуса университета</p>
<b>Международная деятельность</b>	<p><b>6. Интернационализация образовательной деятельности, развитие международного научного сотрудничества, формирование позитивного имиджа и репутации в мировом университетском сообществе</b></p> <p>6.1. Интернационализация образовательных программ, развитие академической мобильности студентов, аспирантов и профессорско-преподавательского состава.</p> <p>6.2. Расширена практика проведения лекционных занятий в онлайн режиме с привлечением ППС в качестве «приглашенный профессор» для.</p> <p>6.3. Приняли участие в международной викторине «Знатоки RSCI», сотрудники КРСУ включены в 20 лучших участников среди 72 городов стран СНГ и Прибалтики.</p> <p>6.4. Содействие формированию имиджа Университета на международном уровне.</p>
<b>Выпуск специалистов</b>	<p><b>7. Формирование у выпускников навыков адаптации к меняющимся потребностям рынка труда для достижения конкурентоспособности через ориентацию на междисциплинарность знаний, диверсификацию компетенций и инновации, высокий уровень мобильности, воспитание инновационной и предпринимательской культуры</b></p> <p>7.1. Определение требований заинтересованных сторон к основным и поддерживающим процессам и соответствия деятельности Университета предъявляемым требованиям</p> <p>7.2 Анализ требований и удовлетворенности потребителей по средствам проведения анкетирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- студентов выпускных курсов (анализ-отчет, предоставляемый в МОиН КР;</li> <li>- работодателей с предоставлением анализ-отчета высшему руководству КРСУ и МОиН КР, МНиВО РФ</li> </ul> <p>7.3. Содействие трудоустройству выпускников и развитию карьеры. Проведение ежеквартального мониторинга рынка труда и предоставление всем заинтересованным сторонам, а также выставление на сайте университета актуальных вакансий по направлениям подготовки</p> <p>7.4. Постоянное взаимодействие с организациями всех форм собственности по вопросу подбора кадров на имеющиеся вакансии</p>

ГОУ ВПО КРСУ им. Б.Н. Ельцина	<b>СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b>	
	<b>«Анализ СМК со стороны руководства»</b>	
	<b>СМК Отчет за 2020-2021 год</b>	
		7

	из числа выпускников университета и студентов последнего курса обучения.
<b>Планирование системы менеджмента качества КРСУ</b>	8.1. Совершенствование процесса планирования деятельности Университета по реализации качества образовательного процесса всех ООП. 8.2. Корректировка процессов системы качества образования: Прием студентов, Реализация образовательного процесса, Контроль в процессе обучения, Выпуск в связи изменением режима учебного процесса в данной эпидемиологической ситуации и переходом на удаленное онлайн обучение
<b>Управление персоналом</b>	9.1. Сформирован механизм управления персоналом, позволяющий обеспечить развитие кадрового и интеллектуального капитала Университета. 9.2. ППС постоянно участвует в мероприятиях по повышению квалификации, как в проводимых в университете курсах, семинаров, конференциях. Так и выезжают за пределы страны. 9.3 С целью поощрения ППС и сотрудников университета за достижения в образовательной, учебно-методической и научно-исследовательской деятельности проводятся стимулирующие мероприятия
<b>Управление инфраструктурой. Материально – техническое обеспечение</b>	<b>10. Развитие инфраструктуры для решения перспективных задач в сфере образовательной, научно-исследовательской и инновационной деятельности Университета</b> 10.1. Поддержание и развитие материально-технической базы Университета для организации и функционирования всех процессов Университета 10.2. Обеспечение комплексной безопасности сотрудников Университета в связи с эпидемиологической ситуацией в КР (организовано на базе медицинского центра университета проведение вакцинации). 10.3. Оптимизация структуры и системы управления Университета в период карантина (В смешанном формате онлайн и офлайн режиме) 10.4. Обеспечение информационными ресурсами в соответствии с задачами учебно-воспитательного процесса и научных исследований 10.5. Проведение комплекса мероприятий, направленных на ресурсосбережение, сохранения имущества Университета
<b>Управление информатизацией</b>	11.1. Модернизация деятельности Университета в области информационных технологий и телекоммуникаций, направленная на поддержание информационно-технической инфраструктуры Университета в постоянной готовности к использованию и обеспечение ее эффективного функционирования, удовлетворение требований потребителей (ППС, студентов, сотрудников и т.д.) по предоставлению информационных услуг.

<b>ГОУ ВПО КРСУ им. Б.Н. Ельцина</b>	<b>СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b>	
	<b>«Анализ СМК со стороны руководства»</b>	
	<b>СМК Отчет за 2020-2021 год</b>	
		<b>8</b>

<b>«Финансовое обеспечение деятельности Университета». Управление финансами</b>	<b>12. Финансовое обеспечение учебного, научного и воспитательного процессов необходимыми ресурсами в соответствии с современными требованиями</b> 12.1. Мобилизация финансовых ресурсов 12.2. Оптимизация расходов Университета в связи с экономическим положением в Кыргызстане
---	---

### 3. Реализация целей в области качества

Цели и Политика в области качества доведены до всех сотрудников университета. Персонал КРСУ миссию, видение, политику в области качества разделяет.

Цели поставленные на 2020-2021 уч. год выполнены в полном объеме. Положения политики в области качества выполняются. Утвержденные документы позволяют Университету регламентировать оказание образовательных услуг в правовом поле законодательства КР и РФ.

В целях систематизации потока документов продолжается пополнение Реестра документов КРСУ, а также в связи с изменениями в наименовании университета в разделе Бланки КРСУ (изменены шаблоны), которые представлены на официальном сайте КРСУ и в системе электронного документооборота «ИАИС».

#### Совершенствование системы управления вуза

– пройдена государственная аккредитация в Федеральной службе по надзору в сфере образования и науки:

Свидетельство №3316 от 23 января 2020 года, сроком до 23 января 2026 г. о государственной аккредитации образовательной деятельности по основным образовательным программам в отношении каждого уровня профессионального образования по каждой укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки, указанным в приложении №1 к настоящему свидетельству.

– пройдена независимая программная аккредитация в Агентстве по аккредитации образовательных программ и организаций по направлениям/ специальностям/ профессиям согласно приложению:

СЕРТИФИКАТ №VU200000044, срок действия 12.05.2025 г.

СЕРТИФИКАТ №VU200000053, срок действия 12.05.2023 г.

СЕРТИФИКАТ №VS200000149, срок действия 12.05.2025 г.

- Пройдена независимая аккредитация в агентстве «Билим – Стандарт»


СЕРТИФИКАТ № VU210000306 срок действия 23.04.2026г.

#### Совершенствование образовательной деятельности

Университет осуществляет подготовку по основным образовательным программам высшего образования. Документы, регламентирующие организацию учебного процесса актуализированы и разработаны на основе нормативных актов, государственных образовательных стандартов Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства образования и науки Кыргызской Республики (представлены на сайте КРСУ).

В 2020-2021 учебный год в связи с коронавирусной инфекцией «COVID-19» учебный процесс проходил в большей части в дистанционном режиме за исключением некоторых направлений, где было смешанное обучение, включающее проведение лабораторных занятий в



<b>ГОУ ВПО КРСУ им. Б.Н. Ельцина</b>	<b>СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b>	
	<b>«Анализ СМК со стороны руководства»</b>	
	<b>СМК Отчет за 2020-2021 год</b>	
		<b>9</b>

офлайн режиме. Все практики проводились дистантно, базами практик были определены выпускающие кафедры. На медицинском факультете для практической подготовки активно использовался Центр Интегративного и практического обучения, созданный на факультете для проведения практик, где будущие врачи отработывали прикладные навыки на манекенах и тренажерах.

Для организации онлайн обучения использовался Центр дистанционных образовательных технологий, где создана платформа для обеспечения доступа студентов, взаимодействия студентов и преподавателей.

#### **Анализ требований и удовлетворенности потребителей**

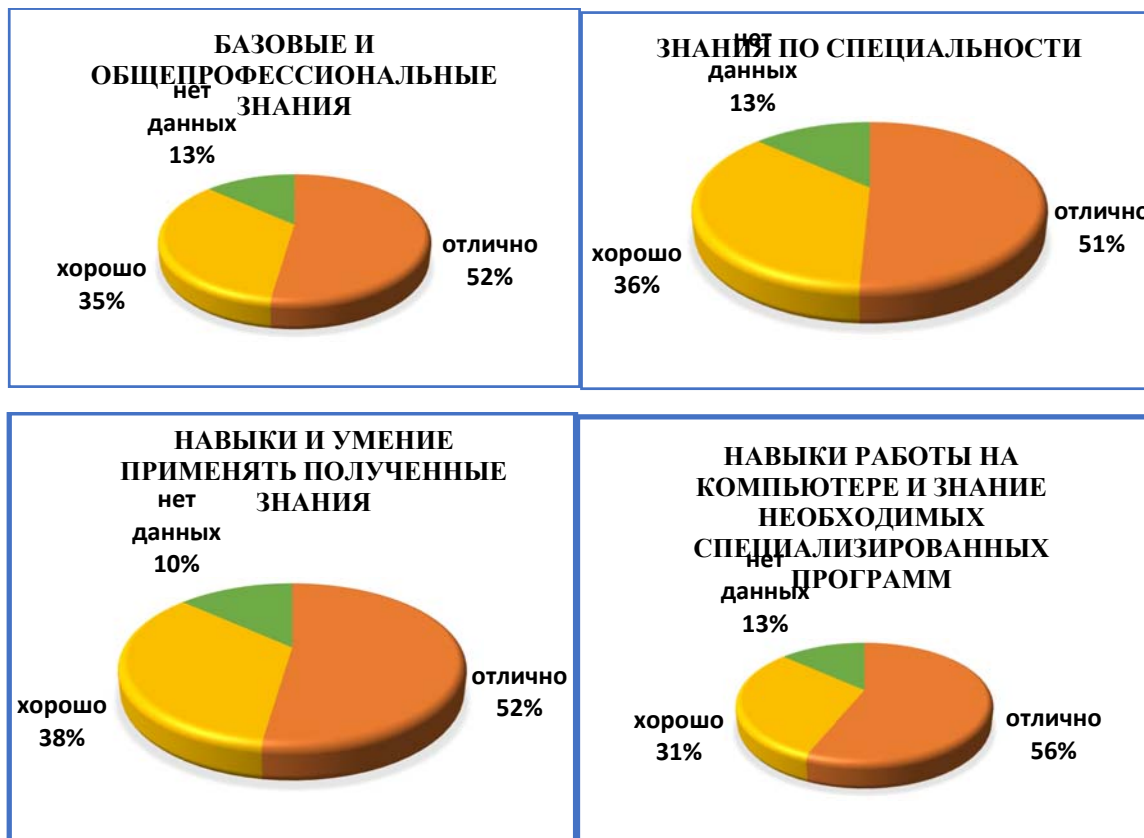
В Университете в течение 2020- 2021 учебного года проведен анализ требований и удовлетворенности потребителей образовательных услуг в соответствии с планом работы по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования.


Целевые группы потребителей:

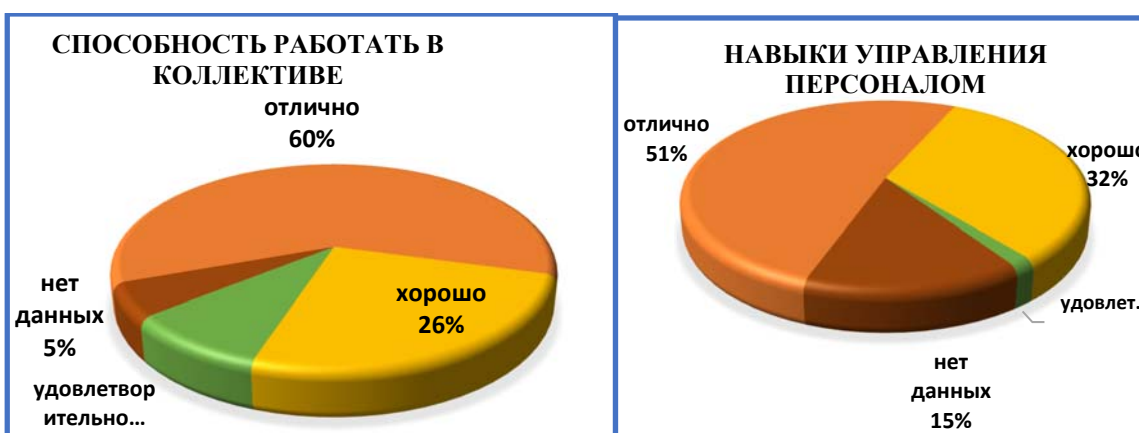
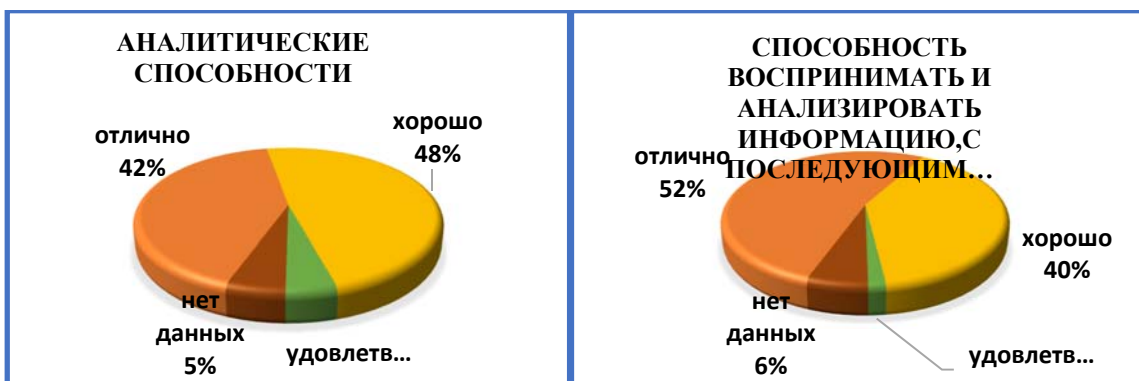
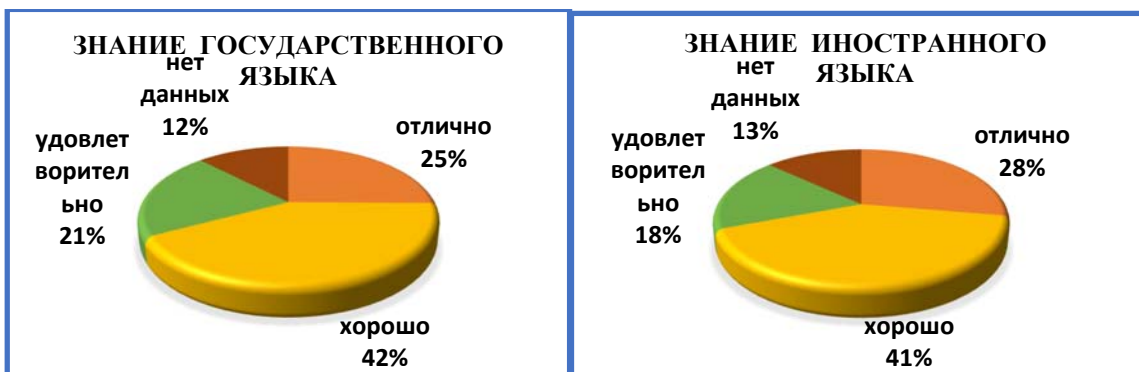
- внешние: работодатели, выпускники прошлых лет,
- внутренние: обучающиеся.


Методы сбора информации: анкетный опрос (бланочное анкетирование в небольшом объеме где была возможность), анонимное онлайн-анкетирование на сайте КРСУ

#### **Результат проведенного опроса работодателей:**



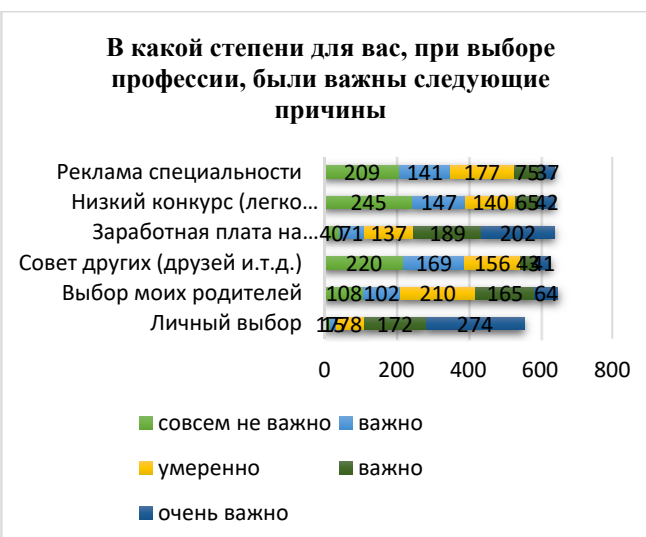
ГОУ ВПО КРСУ им. Б.Н. Ельцина	<b>СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b>	
	<b>«Анализ СМК со стороны руководства»</b>	
	<b>СМК Отчет за 2020-2021 год</b>	
	10	




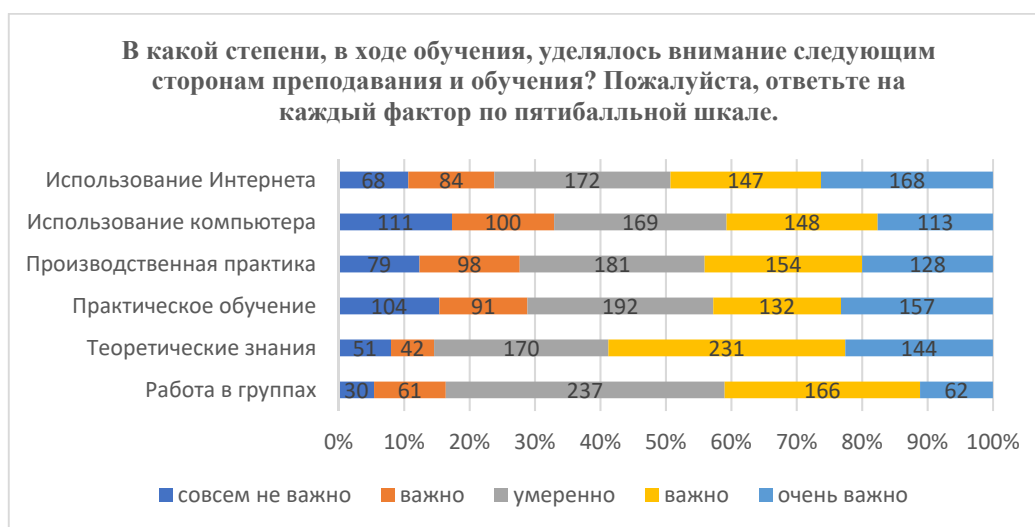
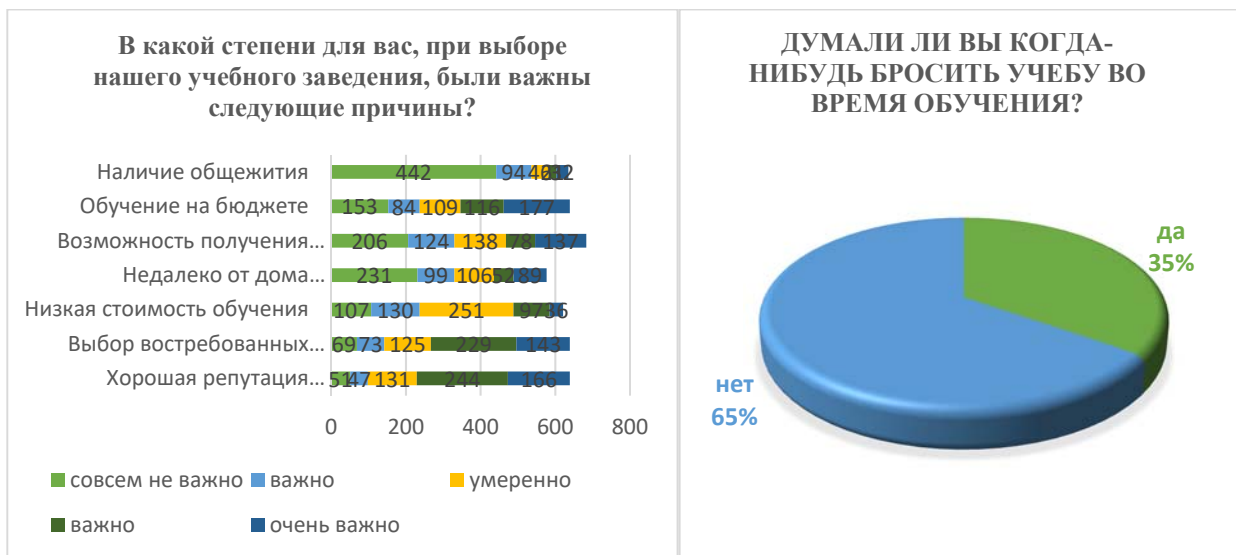
ГОУ ВПО КРСУ им. Б.Н. Ельцина	<b>СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b>	
	«Анализ СМК со стороны руководства»	
	<b>СМК Отчет за 2020-2021 год</b>	
	11	




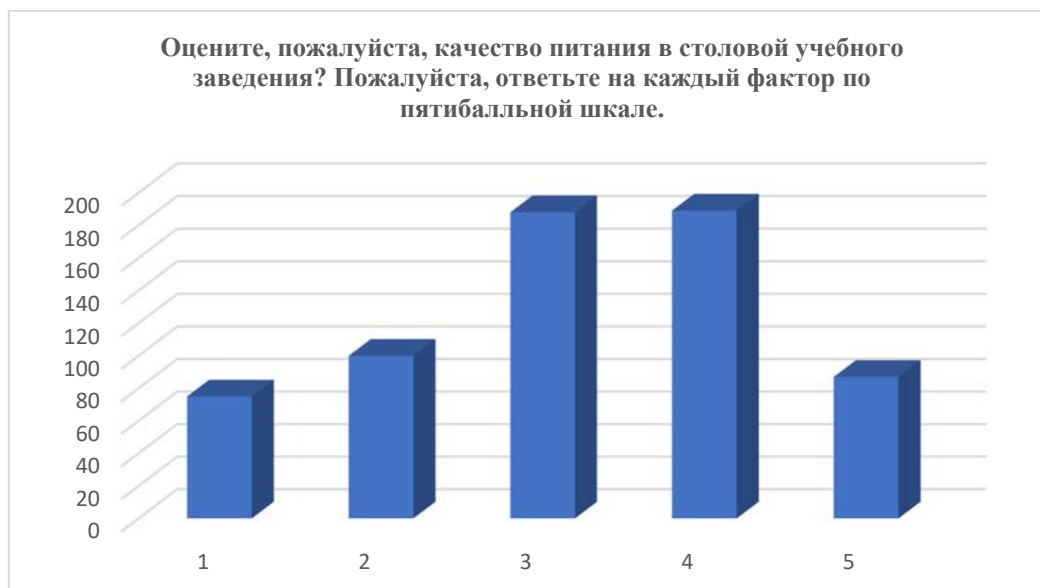
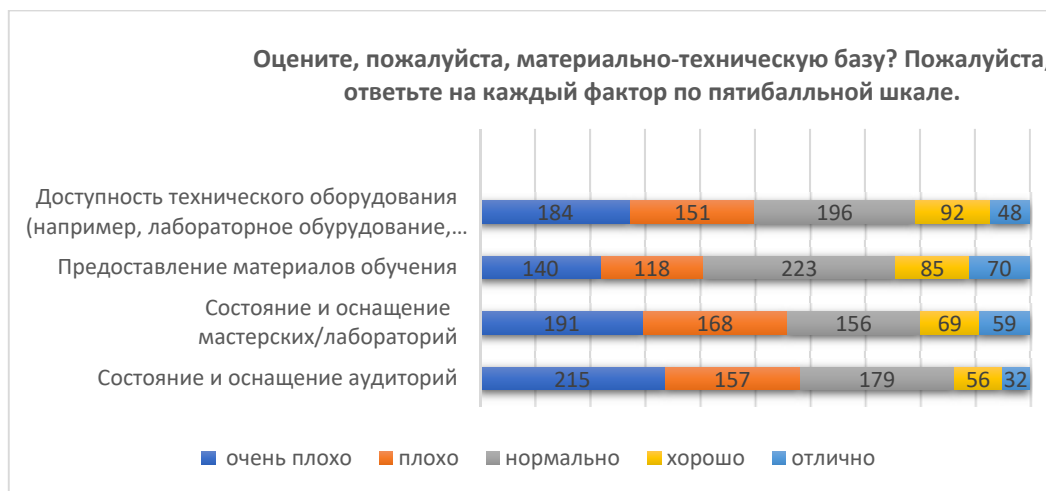
**Результаты анкетирования студентов по удовлетворенности образовательной услугой предоставляемой КРСУ**




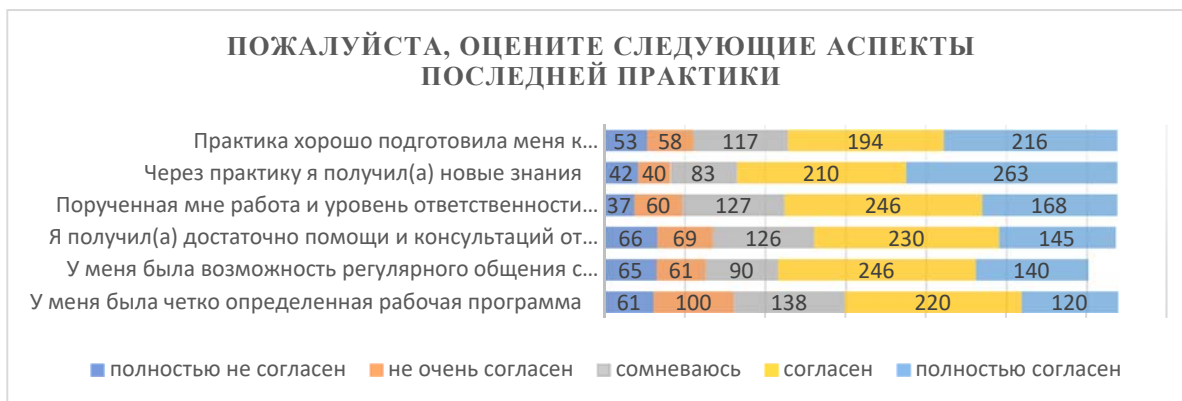
<b>ГОУ ВПО КРСУ им. Б.Н. Ельцина</b>	<b>СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b>	
	<b>«Анализ СМК со стороны руководства»</b>	
	<b>СМК Отчет за 2020-2021 год</b>	
	12	




<b>ГОУ ВПО КРСУ им. Б.Н. Ельцина</b>	<b>СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b>	
	<b>«Анализ СМК со стороны руководства»</b>	
	<b>СМК Отчет за 2020-2021 год</b>	
	<b>13</b>	




<b>ГОУ ВПО КРСУ им. Б.Н. Ельцина</b>	<b>СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b>	
	<b>«Анализ СМК со стороны руководства»</b>	
	<b>СМК Отчет за 2020-2021 год</b>	
	<b>14</b>	



<b>ГОУ ВПО КРСУ им. Б.Н. Ельцина</b>	<b>СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b>	
	<b>«Анализ СМК со стороны руководства»</b>	
	<b>СМК Отчет за 2020-2021 год</b>	
	<b>15</b>	



<b>ГОУ ВПО КРСУ им. Б.Н. Ельцина</b>	<b>СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b>	
	<b>«Анализ СМК со стороны руководства»</b>	
	<b>СМК Отчет за 2020-2021 год</b>	
		16


Общий выпуск обучающихся в 2021 году составил – 1125 чел. (по программам бакалавриата- 877 чел., по программам подготовки специалитета 62 чел., по программам магистратуры – 186 чел.). Университет продолжает размещение ВКР на платформе библиотечного фонда КРСУ.

Информация выпускников об имеющихся вакансиях осуществляется посредством размещения в социальных сетях «Вот сап», «Телеграмм», на сайте КРСУ и адресной рассылки вакансий по электронной почте.

### Результаты мониторинга трудоустройства выпускников





<b>ГОУ ВПО КРСУ им. Б.Н. Ельцина</b>	<b>СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b>	
	<b>«Анализ СМК со стороны руководства»</b>	
	<b>СМК Отчет за 2020-2021 год</b>	
		17

### **Совершенствование учебно-методического, информационного и материально-технического обеспечения учебного процесса**

В отчетном году была 100% актуализирована вся информация по Основным образовательным программам:

- Аннотации ООП на 2020-2021 уч. год.
- Пересмотрены рабочие программы дисциплин и практик;
- Актуализированы аннотации дисциплин и практик на 2020-2021 уч. год;
- Актуализированы программы ГИА;
- Актуализированы рабочие учебные планы и календарные графики учебного процесса

Для более широкого использования обучающимися и ППС электронной информационной образовательной среды Учебно-методический кабинет цифровых технологий в образовании при УОУПиМС способствовал более активному созданию информационной среды и условий для информационного сопровождения деятельности и управления образованием в КРСУ путем систематизации и упорядочения информационных потоков; развития методологии и технологии создания электронных учебных курсов и систем тестирования для обеспечения процесса переподготовки и повышения квалификации кадров из числа ППС.

Увеличена база данных в электронном каталоге библиотеки, а также расширена сама электронная библиотека по следующим направлениям:

- создана коллекции полнотекстовых учебников по дисциплинам, преподаваемым в университете;
- создана полнотекстовая коллекция трудов сотрудников университета;
- оформлена подписка на полнотекстовые БД удаленного доступа;

Пользователи библиотеки имеют доступ к отечественным и зарубежным электронным информационным ресурсам, и БД ведущих мировых компаний.

### **Научно-исследовательская и инновационная деятельность**


Научно-инновационная деятельность осуществляется в соответствии с приоритетными направлениями развития науки и техники для реализации задач, определенных в Концепции развития инновационной политики системы образования Кыргызской Республики и Российской Федерации, а также в стратегии развития НИД университета.

ПУБЛИКАЦИИ ВУЗА 2020 год:

- Монографий – 34
- Учебников и учебных пособий – 44
- Сборников научных трудов, изданных вузом – 7
- Научных публикаций – 592

### **РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ И РАЗРАБОТОК КРСУ:**

- подано 14 заявок на объекты промышленной собственности, из них:
  - в Кыргызпатент - 9 заявок, в Роспатент - 5 заявок.
- подано 4 заявки в Кыргызпатент на объекты авторского права;
- подана 1 заявка на ПЭВМ: в Кыргызпатент (“Blast Maker”);
- получено 12 патентов на изобретения и полезные модели, в т. ч.: евразийских 2 патента, патентов Киргизской Республики – 10.

<b>ГОУ ВПО КРСУ им. Б.Н. Ельцина</b>	<b>СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b>	
	<b>«Анализ СМК со стороны руководства»</b>	
	<b>СМК Отчет за 2020-2021 год</b>	
		18

→ получено 4 свидетельства КР на объекты авторского права;  
→ получено 1 свидетельство на программу для ЭВМ  
→ 49 результатов инновационной деятельности подтверждены актами внедрения в учебно-образовательный и производственный процессы в вузах и на предприятиях Кыргызской Республики.

#### **Основные результаты научно-исследовательской и инновационной деятельности в 2020 году**

- 10 научных проектов сформированы и направлены в МИНОБРНАУКИ для рассмотрения в РАН РФ.

- 7 научных проектов в рамках Международного круглого стола «Развитию научно-технического потенциала Славянских университетов через сотрудничество с ведущими российскими вузами и научными организациями» направлены в МИНОБРНАУКИ РФ.

- Совместно с ИВЦ модернизированы структура и интерфейс модуля НИД ИАИС.

- Оказана помощь ученым по работе в наукометрических базах данных: Science Index РИНЦ, RSCI, Web of Science, Google Scholar, EBSCO.

- Созданы индивидуальные профили ученых КРСУ (52) для повышения эффективности мониторинга научной производительности ВУЗа и повышения узнаваемости ученых КРСУ в мире.

- Проведены интерактивные вебинары, тренинги, семинары, викторины, круглые столы, онлайн-конференции по антиплагиату, наукометрии и международным базам данных на вузовском, республиканском и международном уровнях.

- Проведен республиканский вебинар «Международные наукометрические базы данных в эпоху цифровой взаимозависимости» с привлечением международных экспертов России, Казахстана, США, Европы. Положительные отзывы получены от представителей вузов КР, международных компаний и организаций.

- Участвовали в международной викторине «Знатоки RSCI», сотрудники КРСУ включены в 20 лучших участников среди 72 городов стран СНГ и Прибалтики.

- Проведена экспертиза журнала «Вестник КРСУ» компанией Clarivate Analytics (в Москве и Лондоне). В рамках проекта «Цифровая наука» журнал «Вестник КРСУ» вошел в «Crossref». Заключены соглашения по 14 базам данных в едином цифровом ресурсе для вхождения «Вестника КРСУ» в EBSCO.


- Повысилась научно-инновационная производительность ученых в цифровых платформах, налажено конструктивное партнерство с международными организациями и подготовлена интерактивная книга-тренинг «Шаг за шагом в мир глобальной науки» для продвижения имиджа и статуса университета

#### **Совершенствование кадрового персонала**

Сформирован механизма управления персоналом, позволяющего обеспечить развитие кадрового и интеллектуального капитала Университета

За 2020-2021 учебный год увеличение доли остепененности научно-педагогического персонала составило 4 %.

На каждой кафедре часть учебной нагрузки передана внешним совместителям в связи с привлечением в образовательный процесс специалистов высокой квалификации – практиков из числа работодателей по 1 штатной единицы.

<b>ГОУ ВПО КРСУ им. Б.Н. Ельцина</b>	<b>СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b>	
	<b>«Анализ СМК со стороны руководства»</b>	
	<b>СМК Отчет за 2020-2021 год</b>	
		19

Качественный состав персонала университета характеризуется следующими показателями:

- общее количество преподавателей – 1155 человек, из них основной (штатный) персонал – 817 человек.
  - персонал, работающий на условиях штатного совместительства (внешние совместители), – 338 человек;
- из основного (штатного) персонала имеют ученую степень:
- доктора наук – 131 человек
  - кандидата наук – 383 человека;
- из персонала внешних совместителей имеют ученую степень:
- доктора наук – 59 человек;
  - кандидата наук – 109 человек;

#### **Общая остепенненность по университету**

- Остепенненность штатных ППС - 64%
- Остепенненность внешних ППС - 57%
- **Всего по КРСУ - 62,4%**

Все кафедры университета возглавляются заведующими кафедрами, имеющими ученую степень и/или ученое звание, из них 42 человек имеют ученую степень доктора наук, 45 человек – ученое звание профессора.

#### **Международная деятельность**


Университет, являясь межгосударственным образовательным учреждением, большое внимание уделяет установлению всесторонних связей с различными образовательными, научными и культурными учреждениями стран ближнего и дальнего зарубежья.

Международная деятельность университета координируется Управлением международных связей. В структуру управления входят: отдел международных связей и аналитики; отдел проектов и договоров; отдел по работе с иностранными студентами; паспортно-визовый отдел.

Большое внимание уделялось развитию сотрудничества с зарубежными вузами, с которыми КРСУ имеет договорные отношения. В вопросах проведения международных конференций, круглых столов, семинаров, тренингов. Это конференции с Российским государственным гуманитарным университетом, Университетом Э. Табатабаи (Иран), Сибирским федеральным университетом, Алтайским государственным университетом, встреча с делегацией Казанского федерального университета т.д. в целях совершенствования научной, образовательной и культурной деятельности. В 2021 году при содействии Европейского Союза в КР был проведен «День европейских языков».

Проект «Приглашенный профессор» стал успешным проектом, были приняты в качестве лекторов, консультантов и экспертов 56 ученых из разных стран мира. Что дает возможность слушать лекции известных ученых из ведущих зарубежных университетов, основателей новых направлений и теорий в науке, тем самым предоставляется возможность нашим преподавателям и студентам быть в курсе современной научных достижений по многим направлениям.

Эффективной и широко развитой формой сотрудничества являются программы академических и научных обменов и стажировок. Важным показателем международной

<b>ГОУ ВПО КРСУ им. Б.Н. Ельцина</b>	<b>СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b>	
	<b>«Анализ СМК со стороны руководства»</b>	
	<b>СМК Отчет за 2020-2021 год</b>	
		20

активности вуза является академическая мобильность. По программе академической мобильности за период с 2015 по 2021 год 96 студентов университета получили возможность пройти обучение в ведущих вузах России, Казахстана, Ирана, Турции и Японии.

Международное сотрудничество осуществляется в рамках международных договоров, подписанных КРСУ с зарубежными научными и образовательными учреждениями и организациями.

Подписано 497 договоров и соглашений о сотрудничестве в области образования и науки, из них: 241 - с вузами России; 140 – с вузами СНГ, 116 – с вузами дальнего зарубежья.

В 2020-2021 учебном году в КРСУ обучалось 1601 иностранных студента, 1524 обучаются очно, 64 - заочно. 32,9% (386 чел.) - студенты из дальнего зарубежья, 67,1% (1172 чел.) – из ближнего зарубежья. В том числе 634 - граждан Российской Федерации, 467 - граждан Казахстана, 307 - граждан Индии, 48 - граждан Иордании и другие. В последние годы значительно расширилась география стран, представленных среди иностранных студентов КРСУ. В нашем университете получают образование граждане 23 стран мира, в том числе стран дальнего зарубежья – Азербайджан, Алжир, Германия, Грузия, Египет, Израиль, Индия, Иордания, Китай, Пакистан, Палестина, Республика Корея, Сирия, США, Туркмения, Турция, Узбекистан, Украина, Франция, Швеция. Самым популярным среди иностранных студентов является медицинский факультет - 995 студентов, на втором месте – экономический и естественно-технический факультеты – по 127 студентов. На третьем месте – гуманитарный факультет – 121 студент.

За 2019-2021 годы 14 магистрантов из Республики Казахстан прошли стажировку в КРСУ.

#### **4. Внутренние аудиты**


Для оценки результативности системы менеджмента качества разработана документированная процедура «Внутренние аудиты», регламентирующая деятельность по проверке качества предоставляемой образовательной услуги.

Не менее одного раза в год проводится внутренний аудит системы в рамках смотров кафедр, цель которых — определение степени соответствия СМК запланированным мероприятиям, требованиям стандарта ГОСТ ISO 9001-2015 определение степени соответствия СМК запланированным мероприятиям и установленным требованиям Университета, требованиям стандарта ГОСТ ISO 9001-2015.

Внутренние аудиты СМК за 2020-2021 год были проведены в онлайн режиме, в связи с действием мер по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Кыргызстана связанных с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19). В связи со сложной ситуацией Аудит был проведен по представленным Отчетам о проделанной работе каждой кафедрой, представленными в ИАИС и по заключению аккредитационной комиссии (рекомендации).

Был проведен анализ несоответствий, замечаний, рекомендаций и определены мероприятия по корректирующим действиям. Все замечания и несоответствия устранены в установленный срок.

Определены сильные стороны системы управления КРСУ: система менеджмента качества хорошо документирована, работает результативно и эффективно; сотрудники Университета знают и выполняют требования системы качества и ее документации; большая

<b>ГОУ ВПО КРСУ им. Б.Н. Ельцина</b>	<b>СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b>	
	<b>«Анализ СМК со стороны руководства»</b>	
	<b>СМК Отчет за 2020-2021 год</b>	
		21

часть деятельности сотрудников интегрирована в работу системы качества, в связи, с чем сотрудники не делают различий между своей деятельностью и работой системы качества, результаты деятельности находят отражение в записях.

## 5. Основные выводы

1. Проведенный анализ функционирования системы менеджмента качества в Университете показывает, что все процессы в рамках процессной модели СМК реализуются.

2. Университет удовлетворяет ожидания потребителей: государства, общества, студентов, работодателей, личности в подготовке конкурентоспособных и способных к саморазвитию специалистов.

3. Университет поддерживает на должном уровне свою конкурентоспособность.

4. Университет развивает систему менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ISO 9001-2015.

5. Университет работает над формированием оптимальной структуры направлений и профилей подготовки бакалавров, магистров, специалистов на основе запросов потребителей.

6. С целью обеспечения качества реализации образовательных программ в университете проводится процедура их внешнего аудита, в том числе в 2020 -2021 уч. году была пройдена процедура независимой аккредитация по ряду направлений подготовки.

7. Университет развивает научно-исследовательскую работу студентов и аспирантов.

8. Университет укрепляет материально-техническое обеспечение учебного процесса и структурных подразделений.

9. Университет совершенствует систему стимулирования и мотивации деятельности сотрудников и обучающихся.

В то же время:

1. Не соблюдаются требования ГОС КР ВПО в части трудоёмкости дисциплин цикла ГСЭ для направлений подготовки бакалавров и специалистов и ГОС КР СПО по трудоёмкости в кредитах на отдельные дисциплины и практики.

2. Недостатком кадрового обеспечения является недостаточный % острепенности на отдельных факультетах (кафедрах). Необходимо увеличить ее на факультетах: гуманитарном, факультете международных отношений, Архитектуры, дизайна и строительства.

3. Усилить профориентационную работу, особенно по направлениям, где не в полном объеме происходит набор студентов на первый курс.

Отчет подготовлен Бешке Е.В.